

RAPPORT ACTIVITÉ 2023



Sommaire

- Présentation 4
- Temps forts établissement 2023 6
- Organigramme 8
- Organigramme médical 10
- Chiffres clefs 12
- Le budget 16
- Ressources humaines 18
- La qualité et la sécurité 22
- Les projets 24



Le Centre Hospitalier de Fontenay-le-Comte est un établissement public de santé, situé dans le sud du département de la Vendée, qui offre une activité sanitaire et médico-sociale.

Il fait partie d'une direction commune réunissant la plupart des établissements de santé du département à l'exception de l'EPSM George Mazurelle : Le CHD Vendée et ses trois sites (La Roche-sur-Yon, Montaigu et Luçon), le centre hospitalier Côte de Lumière aux Sables-d'Olonne, le centre hospitalier Loire Vendée Océan à Challans, le groupe public hospitalier et médico-social des collines vendéennes à La Châtaigneraie, les

EHPAD de La Chaize-le-Vicomte et de Saint-Fulgent, l'hôpital de l'Île-d'Yeu, l'hôpital de Noirmoutier, l'EPSM La Madeleine et l'EHPAD La Reynerie à Bouin.

Depuis le 06 octobre 2016, l'établissement fait également partie du Groupement Hospitalier de Territoire, dont l'établissement support est le CHD Vendée.

Il est engagé dans une collaboration active avec la Clinique Sud Vendée et le cabinet d'imagerie médicale privé, dans le cadre du Pôle Santé Sud Vendée.



Présentation

Secteurs d'hospitalisation	Nombre de lits et places
UHCD / MPU (Médecine Post Urgence)	4
Chambre sécurisée	1
Unité de Surveillance Continue	10
Médecine Polyvalente dont	33
Lits identifiés soins palliatifs	6
Court séjour gériatrique	24
Cardiologie	12
Hospitalisation de nuit (enregistrement du sommeil)	1
Hospitalisation de semaine	1
Pédiatrie	10
Hospitalisation de jour	8
Sous total MEDECINE	104
Gynécologie médicale et chirurgicale	4
Obstétrique médicale et chirurgicale	15
Sous TOTAL GYNECO-OBSTETRIQUE	19
SOUS TOTAL MCO (médecine, chirurgie, obstétrique)	123
Soins médicaux et de réadaptation (SMR)	47
TOTAL SERVICES D'HOSPITALISATION	170
LITS ET PLACES EHPAD	269
TOTAL	439



SECTEUR SANITAIRE

Service d'accueil des urgences – SMUR

Hospitalisation complète :

- > Service de médecine (médecine polyvalente et à orientation cardiologie)
- > Service de court séjour gériatrique
- > Service de soins médicaux et de réadaptation (SMR)
- > Service de gynécologie – obstétrique
- > Service de pédiatrie
- > Unité de Surveillance Continue
- > Lits de médecine post-urgence

Hôpital de jour :

- > Douleur
- > Médecine (oncologie)
- > Diabétologie
- > Nutrition
- > Plaies chroniques
- > Pédiatrie
- > Addictologie
- > Cardiologie
- > Gériatrie
- > Néphrologie
- > Gynécologie – obstétricale
- > Chirurgie vasculaire

Consultations :

- > Endocrinologie, diabétologie
- > Hématologie, oncologie
- > Mémoire
- > Néphrologie
- > Addictologie
- > Douleur
- > Plaies chroniques
- > Pneumologie
- > Chirurgie vasculaire
- > Anesthésie, gynécologie, suivi de grossesse, centre de santé sexuelle, CeGIDD*
- > Pédiatrie
- > Sage-femme

- > Permanence Accès aux Soins et de Santé (PASS)
- > Consultations de soins (interne en médecine - SASPAS)
- > Psychologie
- > Nutrition
- > Gériatrie

Programme d'éducation thérapeutique :

- > Prise en charge du diabète
- > Prise en charge de l'obésité

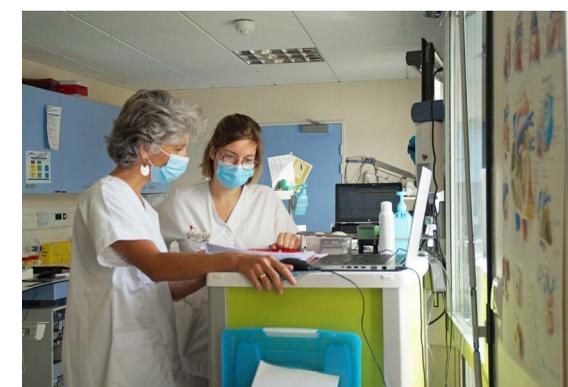
SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

- > 260 lits d'EHPAD répartis sur 4 résidences
- > 3 places d'hébergement temporaire
- > 6 places d'accueil de jour

Plateau technique :

- > Laboratoire de biologie médicale (ouvert à tous)
- > Dépôt de sang d'urgence vitale et relai
- > Pharmacie à usage intérieur
- > Radiologie – imagerie médicale (par convention avec un cabinet d'imagerie privé in situ)

*Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections sexuellement transmissibles et des infections par le virus du Sida.



Temps forts 2023

L'établissement a développé plusieurs projets au cours de l'année 2023.

- > La mutualisation de la pharmacie avec le Groupe des Collines Vendéennes.
- > Le déploiement d'un outil d'ordonnancement des lits : Hostolit
- > La mise en place de la cellule parcours patients
- > Le déploiement de la plateforme PTAH pour la gestion des transports sanitaires
- > Le déploiement du nouveau dossier du patient numérique : Easily
- > Le renforcement de la sécurité numérique (cyber attaque)
- > Le changement de l'infrastructure des serveurs informatiques



> L'installation du Comité Social d'Etablissement, avec une formation spécialisée en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail (F3SCT, anciennement CHSCT)

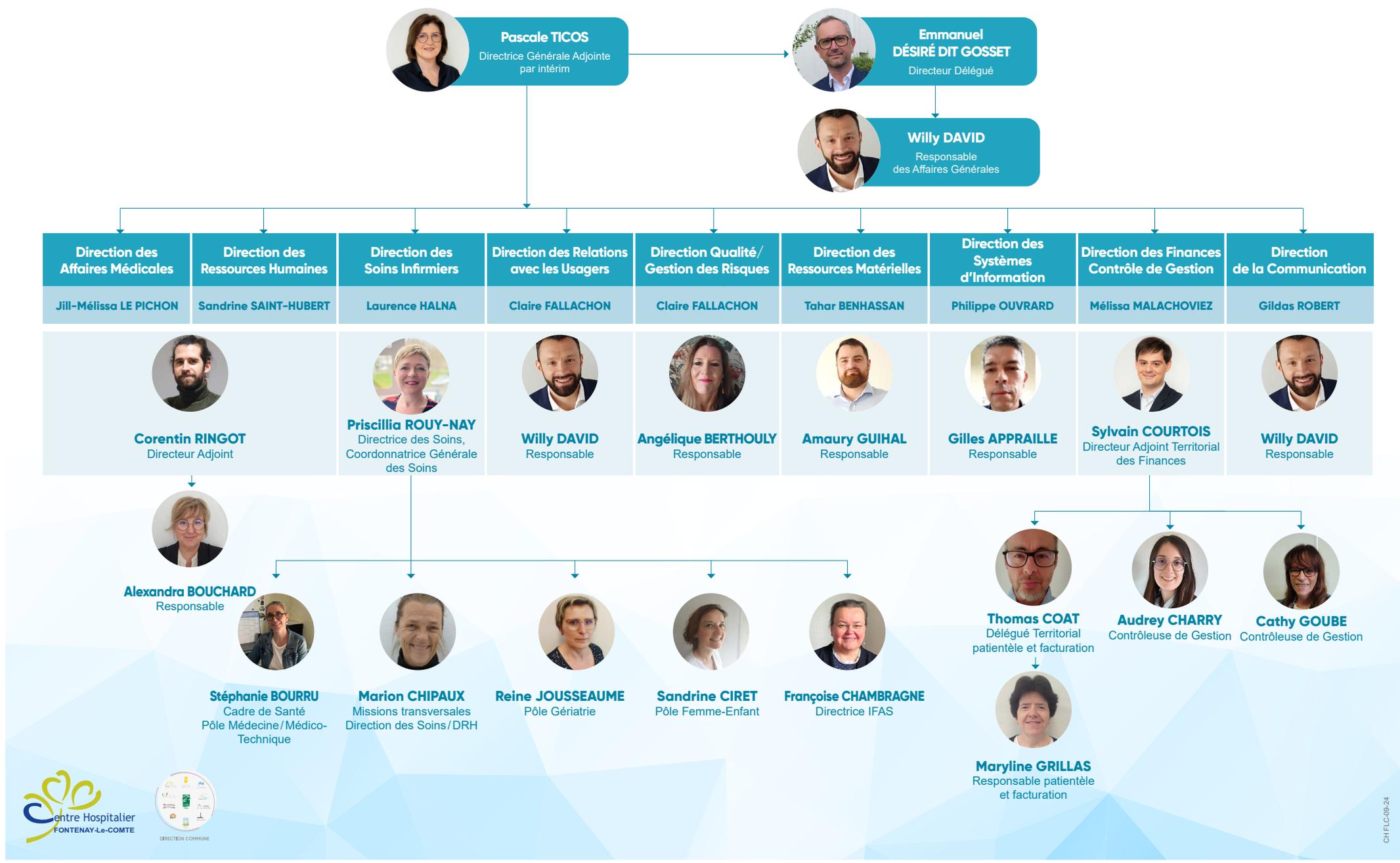
> La mise en œuvre des bulletins de salaire dématérialisés et mise à disposition des coffres forts numériques pour le personnel.

> La diffusion mensuelle d'une page d'actualités de l'établissement auprès de l'ensemble des professionnels : le Zoom.



CENTRE HOSPITALIER FONTENAY-LE-COMTE ORGANIGRAMME DE DIRECTION

SEPTEMBRE 2024



CHFLC-09-24

Organigramme médical

CENTRE HOSPITALIER FONTENAY-LE-COMTE ORGANIGRAMME MÉDICAL



Dr Saïd
MEKNACI
Président de CME

PÔLE GÉRIATRIE

Chef de pôle : poste vacant

Court séjour gériatrique

Équipe mobile de gériatrique

Consultation mémoire

Soins de suite et réadaptation

EHPAD

Téléconsultation gériatrie

Service social

Service de rééducation (Kinésithérapie, ergothérapie)



PÔLE MÉDECINE

Chef de pôle : Dr Cyril COUILLARD

Urgences - SMUR - UHCD - MPU

Unité de Surveillance continue

Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire

Médecine polyvalente

Lits identifiés de soins palliatifs

Médecine cardiologique

Hôpital de jour :

Addictologie, Cancérologie, Douleur, Nutrition (diabétologie/
obésité)

Permanence d'accès aux soins de santé (PASS)

Éducation thérapeutique du patient (Nutrition/Diabète)

Consultations externes

Hématologie, Cancérologie, Gastro-entérologie, Rhumatologie,
Néphrologie, Oncologie digestive, Douleur, Ophtalmologie,
Addictologie

Laboratoire

Pharmacie à usage intérieur

PÔLE FEMME-ENFANT

Chef de pôle : poste vacant

Gynécologie obstétrique

Centre de santé sexuelle

Pédiatrie

Anesthésie

Chiffres clefs

40 274

journées d'hospitalisation

2 411

hospitalisations de jour

899

séjours

46 251

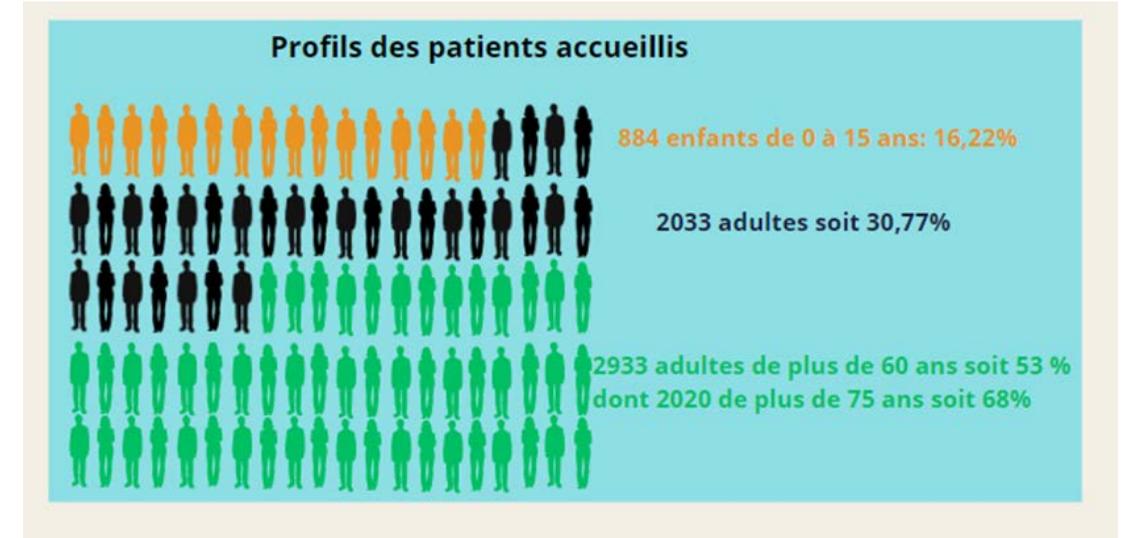
Consultations externes

17 075

Patients accueillis aux urgences

Dont 5 322 suivis d'hospitalisation
Dont 11 753 en soins externes

	Médecine	Obstétrique	Pédiatrie
Nombre de journées réalisées	36 770	2 099 dont 496 naissances	1 226
HDJ	2 376	35	



Hospitalisation de jour (HDJ)

	2022	2023
Plaies chroniques	169	158
Médecine	1 251	1 796
Diabète	114	103
Gynécologie - obstétrique	187	33
Douleur	183	234
Parcours soins	2	8

1 772
jours HDJ médecine

233
jours HDJ douleur

103
jours HDJ diabète

158
plaies chroniques

● Pathologies

Principales pathologies prises en charge en médecine (représentant 50% des journées en 2023)

2 726	Décompensations cardiaques	543	AC/FA et BAV
1 336	Soins palliatifs	486	Anémies (bilan et transfu)
1 076	Pneumonies	409	Hépatobiliaire
745	COVID et Pneum. inhalation	407	Pyélonéphrites et cystites
727	AVC	405	Chutes avec Rhabdomyolyse
631	Embolies pulmonaires	389	Déshydratation/Troubles ioniques
602	BPCO surinfectées	344	Gastroentérites

Principales pathologies prises en charge en SMR (représentant 74% des journées en 2023)

2 628	Traumatologie osseuse	579	Cancers digestifs
415	Soins palliatifs	334	Dermatologie: infections, escarres
631	Prothèses sur pathologies orthopédiques	443	Troubles névrotiques (Désadaptation psychomotrice, ...)
579	Accidents vasculaires cérébraux	179	Rabdomyolyse sur chutes
490	Insuffisance Cardiaque	178	Cancers génito-urinaires
330	Infections bronchopulmonaires	169	Coronaropathies

● Origines géographiques

des 9 575 patients de Médecine et Obstétrique

3 375	Fontenay-le-Comte	273	Chaillé-les-Marais	21	Marans
1 180	La Châtaigneraie	232	Pouzauges	20	La Roche-sur-Yon
594	Saint-Hilaire-des-Loges	148	Luçon	19	Moncoutant
522	Mouilleron-en-Pareds	105	Coulonges-sur-l'Autize	18	Saint-Jean-de-Liversay
443	Maillezais	85	Chantonnay	17	Mauzé-sur-le-Mignon
441	Vix	55	Benet	16	Secondigny
389	L'Hermenault	44	L'Absie	12	La Forêt-sur-Sèvre
376	La Caillère-Saint-Hilaire	39	Saint-Michel-en-l'Herm	12	L'Aiguillon-sur-Mer
366	Sainte-Hermine	31	Mareuil-sur-Lay-Dissais	12	Bournezeau
356	Nalliers	24	Niort	10	Le Boupère
				340	autres



9 030	Vendée
283	Deux-Sèvres
4475	Autres

des 271 patients de SMR

126	Fontenay-le-Comte	11	Sainte-Hermine
27	Saint-Hilaire-des-Loges	11	La Caillère-Saint-Hilaire
19	Vix	10	Nalliers
16	Maillezais	40	Autres
11	La Châtaigneraie		
		262	Vendée
		126	dont Fontenay
		9	Autres

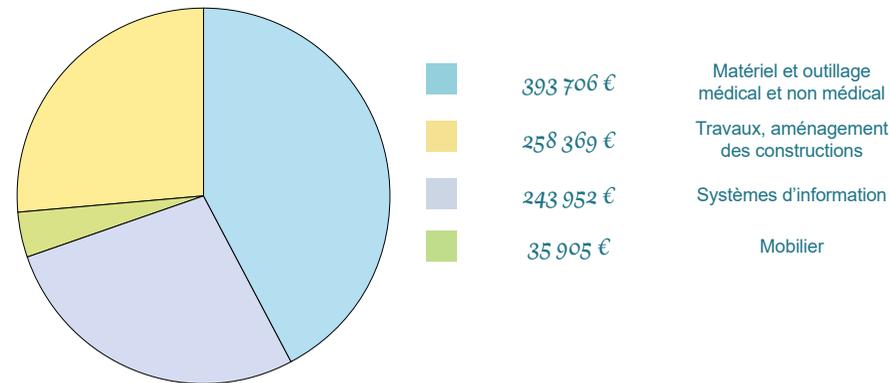


Le budget

Les principaux investissements en 2023 :

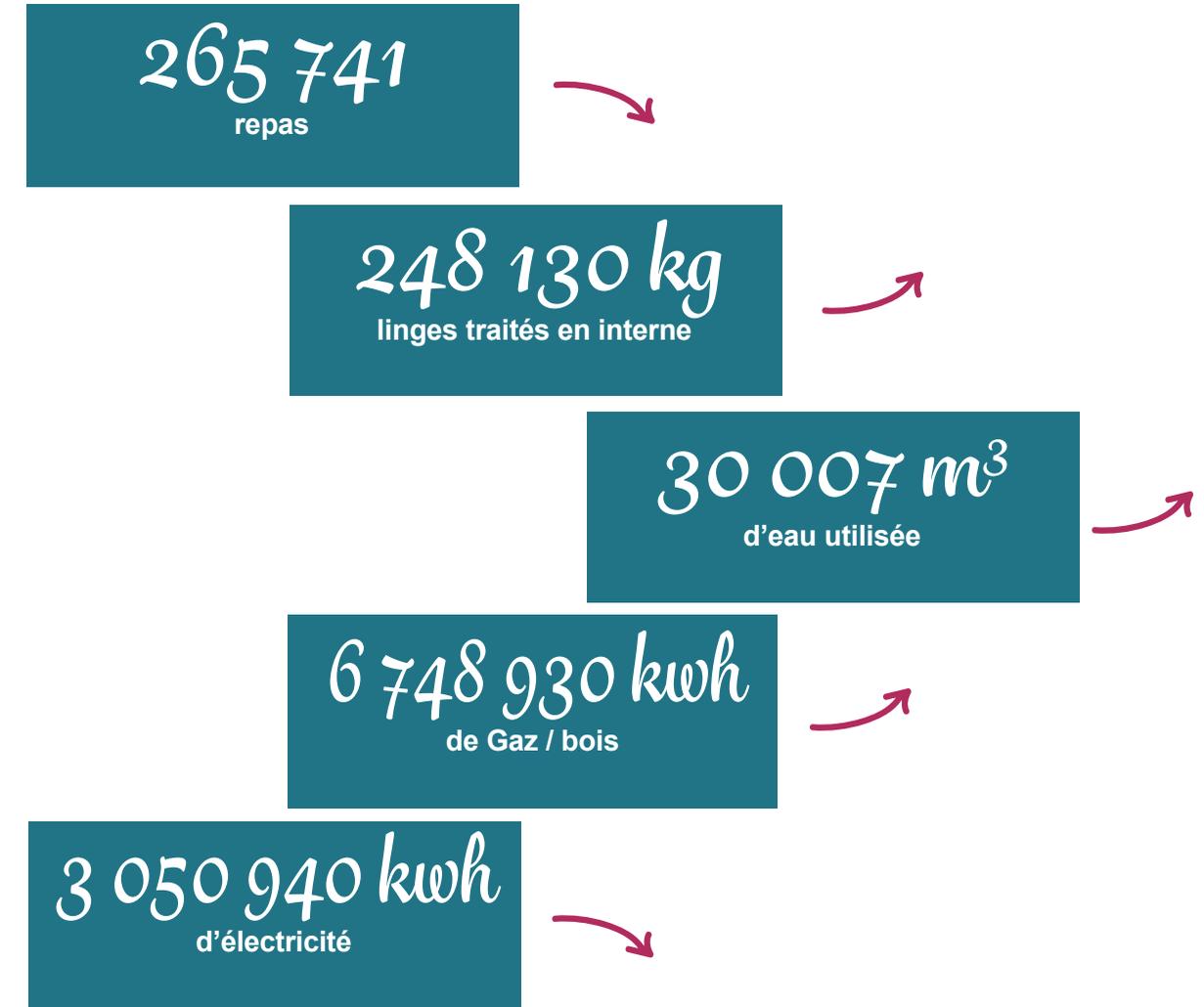
931 932 €

investis au service de la prise en charge des usagers



Remplacement groupe d'eau glacée	49 576 €
Incubateurs de soins intensifs pédiatriques	44 824 €
Ascenseurs (Réparations et télé-alarme)	70 046 €
Moniteur-défibrillateur	34 512 €
Électrocardiogrammes	28 223 €
Ventilateur anesthésie	28 559 €
Serveurs informatiques	31 265 €
Déploiement de bornes Wifi en EHPAD	13 854 €
Travaux agrandissement IFAS (subvention du conseil régional)	25 772 €

Quelques chiffres



En 2023, le budget consolidé (budget principal et budgets annexes) de 64 195 216 € se répartit ainsi :

Charges de personnel	42 628 790 €
Charges médicales	8 113 302 €
Charges hôtelières et générales	10 057 313 €
Charges d'amortissements, provisions et frais financiers	3 295 911 €

Les ressources humaines

● EFFECTIF

665.02 effectif global

Personnels hospitaliers non-médicaux

463	Soignants
71	Techniques et ouvriers
59	Administratifs
26	Médico-techniques
7	Éducatifs et sociaux

626 TOTAL ETP

Personnels hospitaliers médicaux

19.48	ETP médicaux (et biologiste) à temps plein
10	Internes
6.54	ETP médicaux (et biologiste) à temps partiel
3	Pharmaciens

39.02 TOTAL ETP

44.3 ans
moyenne d'âge

● FORMATION

435 196€
consacrés à la formation

16

études promotionnelles
9 Diplômes d'Infirmière
d'État

1 Diplôme de
Cadre de Santé

5 Diplômes
d'Aides-Soignantes

1 Diplôme d'Infirmières
en Pratique Avancée

● QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

> Renouvellement de la communauté de covoiturage via l'application KAROS

> Renouvellement des Ateliers Bien Etre massage et luminothérapie organisés par des agents

> Ateliers bien-être organisés par des partenaires extérieurs

> Mise en place d'un bar à jus organisé par un prestataire extérieur

> Renouvellement de l'adhésion à l'application Gymlib pour participer à des challenges, accéder à des vidéos et bénéficier d'une participation employeur sur des activités sportives

> Intervention d'un medicobus pour bénéficier d'un check up santé organisée par un prestataire

> Participation au Challenge sportif du Team Sport Vendée - le défi des 2024 km

Participation au salon de l'Emploi de FLC le 24 mars 2023

Les équipes du Centre Hospitalier, de l'Institut de Formation des Aides-Soignants de Fontenay-le-Comte et du Groupe Hospitalier Médico-Social des Collines Vendéennes de La Châtaigneraie, La Tardière, Pouzauges et Saint-Pierre-du-Chemin étaient présentes au Salon de l'Emploi et de l'Emploi Saisonnier à Fontenay-le-Comte.



Salon infirmier – Hôpital Expo

Du 23 au 25 mai 2023, le CH était au côté des autres Hôpitaux de Vendée au salon infirmier organisé à Paris, afin de faire découvrir aux étudiants et professionnels de santé les nombreuses opportunités d'emplois et les avantages à venir travailler en Vendée.



La journée des nouveaux arrivants le 5 juillet 2023

Au programme : présentation des établissements, parcours d'intégration, gestion des risques, démarche qualité, communication, dossier patient, QVT, fondamentaux RH...



Remise des médailles du travail aux professionnels du Centre Hospitalier le 13 octobre 2023.



Médicobus

Le 11 et 12 décembre, le medicobus s'est installé sur le parking du CHFLC. En partenariat avec la MGEN, 25 professionnels ont bénéficié gratuitement d'une évaluation globale de leur état de santé.



La qualité et la sécurité

- > Des nouveaux outils de communication déployés à destination des professionnels et des usagers (fil d'actu, vidéo...)
- > Engagement de l'IFAS dans la démarche de certification Qualiopi, reconnue par l'AFNOR lors de l'audit de surveillance.
- > Démarrage des évaluations du parcours de consultations de cardiologie par la méthode de recueil de l'expérience patient « Amélioration du Parcours vécu par le PATient et son entourage en Immersion » AMPATTI.
- > Expérimentation du questionnaire de satisfaction des usagers au service d'accueil des urgences.
- > Préparation de la visite de certification de la Haute Autorité de Santé.
- > Déploiement de l'enquête culture de sécurité au sein du service de Court Séjour Gériatrique.

● Quelques chiffres :

- > Mise en place d'une formation Risque infectieux – Identitovigilance - Gestion des risques :
 - > 5 sessions de formation ont été menées, 53 professionnels formés
- > Mise en place d'un escape Game sur le Gestion des risques en EHPAD :
 - > 41 professionnels sensibilisés
- > 516 évènements indésirables (FEI) déclarés au sein de l'établissement (+15%)
- > 44 réunions hebdomadaires de la Cellule de Gestion des Risques (CGR)
- > 4 Comités de Retour d'Expérience / 1 Revue Mortalité Morbidité / 2 Retour d'EXpérience menés
- > 1 patient traceur/service (soit 6 patients traceurs)
- > 7 démarches d'Evaluation de Pratiques Professionnelles menées
- > 6 Comité de Pilotage Qualité (COFIL)
 - > 1 Retour d'expérience sur l'épisode de canicule de l'été
 - > 1 exercice de cyberattaque

Les relations avec les usagers

● SECTEUR SANITAIRE

La Commission des Usagers (CDU), créée pour représenter les patients et leur famille au sein des établissements et renforcer la place des usagers.

- > La Commission s'est réunie à 4 reprises en 2023
- > 29 réclamations reçues (19 écrites et 10 orales)
- > 91 demandes recevables d'accès au dossier médical
- > Mesure de la satisfaction des patients hospitalisés : 797 retours de questionnaire de sortie (soit 11%)

L'IMPLICATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS AU SEIN DU CENTRE HOSPITALIER :

- > Participation régulière à d'autres réunions que la CDU : Conseil de Surveillance, CSIRMT, COFIL Qualité-Sécurité, COFIL Bien-être.
- > Participation à des groupes de travail sur l'identitovigilance
- > Intervention auprès des élèves Aides-Soignants
- > Visites de service (Urgences)
- > Audits qualité (méthode Ampatti)
- > Questionnaires de satisfaction des patients aux urgences
- > Animation de la Semaine Sécurité Patient

● SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

Le Conseil de Vie Sociale (CVS), instance consultative, de concertation et de dialogue entre les résidents, les familles et les professionnels, s'est réuni à 3 reprises, conformément à la réglementation.

- > Actualisation du règlement intérieur
- > Participation des représentants des familles au comité de pilotage qualité – sécurité.

Les projets

● À COURT TERME

Visite de certification de la Haute Autorité de Santé du 16 au 19 avril 2024

Mise en place des comités de pilotage Situations Sanitaires Exceptionnelles, Plan de Sécurisation d'Établissement, Bienveillance – éthique

Dépôt du projet de construction d'un nouvel EHPAD après de l'Agence Régionale de Santé et du Département

Développement des activités d'hospitalisations de jour

Signature du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens pour l'EHPAD

Évaluations qualité et gestion des risques de l'EHPAD en 2025

● À LONG TERME

Pérennisation de la politique d'attractivité et de fidélisation des professionnels

Poursuite du déploiement de l'offre de soins en favorisant les coopérations territoriales

Rédaction d'un projet médico-soignant en lien avec le projet médico-soignant partagé de territoire

Co-développement médico-soignant d'une culture sécurité et d'amélioration continue de la qualité par l'implication et la valorisation du travail en équipe

Renforcement de la place de l'utilisateur et recueil de son expérience

Merci aux professionnels pour leur engagement au service des usagers, des patients et des résidents du Centre Hospitalier de Fontenay-le-Comte.



